Göknet
GÖKNET İLETİŞİM A.Ş

info@goknet.com.tr
www.goknet.com.tr
0850 306 4444
+90 312 474 05 70

06/08/2026

GÖKNET İLETİŞİM A.Ş. İNTERNET KAMPANYASI ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

Müşteri Bilgileri

Adı :
Soyadı :
TC Kimlik No :
Şirket/Kurum Adı :
Şirket Yetkilisi Adı/Soyadı :
Vergi No/Vergi Dairesi :

İletişim Bilgileri

Telefon/İş :
Telefon/Ev :
Telefon/Cep :
Elektronik Posta :
@

Numara Bilgileri

xDSL Hizmet Numarası :
Hizmet Tanımı ve Detayları :
Hız Bilgisi :

Statik IP : ( ) İstiyorum ( ) İstemiyorum
Kampanya Tipi : ( ) 15 AY Taahhüt ( ) 18 AY Taahhüt ( ) 24 AY Taahhüt

STANDART 24 AY

	İnternet Paketi	Standart Fiyatı	YALIN	PSTN	ENGELLI/ŞEHIT/GAZI YALIN	ENGELLI/ŞEHIT/GAZI PSTN
ADSL	16 Mbps'e kadar Limitsiz	1.998,00	999,00	992,00	922,15	915,69
FİBER	24 Mbps'e kadar Limitsiz	1.998,00	999,00	992,00	922,15	915,69
FİBER	50 Mbps'e kadar Limitsiz	2.198,00	1.099,00	1.092,00	1.014,46	1.008,00
FİBER	100 Mbps'e kadar Limitsiz	2.298,00	1.149,00	1.142,00	1.060,62	1.054,15

STANDART 18 AY

	İnternet Paketi	Standart Fiyatı	YALIN			PSTN		ENGELLI/ŞEHIT/GAZI YALIN			ENGELLI/ŞEHIT/GAZI PSTN	
			İlk Aşama 6 AY	İkinci Aşama 12 AY	Ortalama 18 AY	İlk Aşama 6 AY	İkinci Aşama 12 AY	İlk Aşama 6 AY	İkinci Aşama 12 AY	Ortalama 18 AY	İlk Aşama 6 AY	İkinci Aşama 12 AY
ADSL	16 Mbps'e kadar Limitsiz	1.966,00	844,00	983,00	950,00	877,00	976,00	816,00	907,38	876,92	809,54	900,92
FİBER	24 Mbps'e kadar Limitsiz	1.966,00	844,00	983,00	950,00	877,00	976,00	816,00	907,38	876,92	809,54	900,92
FİBER	50 Mbps'e kadar Limitsiz	2.166,00	948,00	1.083,00	1.050,00	977,00	1076,00	908,31	999,69	969,23	901,85	993,23
FİBER	100 Mbps'e kadar Limitsiz	2.166,00	948,00	1.083,00	1.050,00	977,00	1076,00	908,31	999,69	969,23	901,85	993,23
FİBER	500 Mbps'e kadar Limitsiz	2.648,00	1.099,00	1.324,00	1.249,00	1092,00	1317,00	1.014,46	1.222,15	1.152,92	1.008,00	1.215,69
FİBER	1000 Mbps'e kadar Limitsiz	2.948,00	1.249,00	1.474,00	1.399,00	1242,00	1467,00	1.152,92	1.360,62	1.291,38	1.146,46	1.354,15

BÖLGESEL	İnternet Paketi	Standart Fiyatı	YALIN	PSTN	ENGELLI/ŞEHIT/GAZI YALIN	ENGELLI/ŞEHIT/GAZI PSTN
FİBER	35 Mbps'e kadar Limitsiz - 15 Ay	1750.00	875.00	875.00	875.00	875.00

Yukarıda belirtilen fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. (Engelli/şehit/gazi paketlerinde ÖİV yansıtılmamaktadır.)

*Engelli/şehit/gazi paketleri için gerekli evrak ve bütün şartlar internet sitemizde mevcuttur.

Kampanya indirimi olarak seçilen hız, taahhüt fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.

Bağlantı Ücreti: 1.300,00 TL | Modem Kurulum Ücreti: 1.300,00 TL

(Taahhütlü abonelik için bağlantı ve kurulum ücreti alınmayacaktır)

Hizmet Devir Ücreti : 780,00 TL

Hizmet Nakil Ücreti ADSL / VDSL : 1.300,00 TL Hizmet Nakil Ücreti FTTX : 1.550,00 TL

Hat Dondurma Ücreti: 1.100,00 TL | Devre Hazırlama Ücreti: 48.00 TL

Aylık Gpon Modem Kira Bedeli : 100.00 TL

İşbu taahhütnameden kaynaklanan damga vergisi, bir defaya mahsus olmak üzere, abonenin faturasına yansıtılacaktır.

-Abone, 1 (bir) ay içerisinde sınırsız olarak ek kota paketi satın alabilir.
-Abonenin satın almış olduğu ek kota paketi, devam eden fatura dönemi için yenilenmeyecektir.
-Ek kota paketi içerisinde kalan kullanım devam eden aya devredilemez.
1-Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2-Göknet İletişim A.Ş. (GÖKNET) mevcut ve gelecek tarifelerde değişiklik yapma hakkına haizdir. İlk sayfada belirtilen indirimli bedeller taahhüt konusu süre için geçerlidir. Taahhüdün sonlanması ile birlikte taahhütsüz aylık internet bedeli abonenin faturasına yansıtılır. Abone bu durumu kabul eder.
3-Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir. Farklı adresler söz konusu ise ABONE'nin devir işlemine ek olarak nakil talebinde bulunması gerekir.
4-Herhangi bir internet aboneliği olmayan abone, başvuru sırasında tek seferde 48.00 TL devre hazırlama ücreti ödeyecektir.
5-Bağlantı ücreti ve modem kurulum ücreti işbu taahhütname kapsamında ücretsiz olarak aboneye sunulacak olup taahhüdün herhangi bir nedenle taahhüt süresi içerisinde sonlanması halinde ilgili bedeller abonenin faturasına yansıtılacaktır.
6-Faturalandırma, taahhütnamenin imzalanmasını takip eden ilk faturadan itibaren taahhüde konu bedeller üzerinden yapılacak ve taahhüdün herhangi bir nedenle sona ermesine kadar aynı bedel üzerinden devam edecektir. Yasal ve mali düzenlemeler bu hükmün dışındadır. (ÖİV, vb.)
7-Aboneye sağlanan hız, seçilen hıza kadar verilebilecek olup hattın bulunduğu bölgeye bağlı olarak bir kısım etkenlere (adres, hat, kullanım, performans, vb.) istinaden hız değişiklik gösterebilir. Bununla birlikte hizmete ilişkin duyurulan veri hızları da dikkate alınarak Bilgi Teknolojileri Kurumu tarafından belirlenecek "Adrese Dayalı İnternet Hız Ölçümlerine" ilişkin düzenlemelerde tespit edilen kriterlerin sağlanamaması halinde; abone tarafından cihazın kalan bedeli hariç herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir.
8-Abone, taahhüt süresince yalnızca kampanya dâhilinde geçiş yapmaya müsait olan tekliflere, taahhüde dair paket bedelinden az olmamak kaydıyla geçebilir. Anılan talep GÖKNET'in imkânları ölçüsünde karşılanacaktır. Yapılan indirimler aylık kullanım bedeline dair olup kota aşımı ve tarifeye dâhil diğer bedeller indirime tabi değildir.
9-Taahhütname dahilinde yer alan GPON aboneliklerde internet hizmeti altyapıya uygun bir şekilde verilecektir. GPON aboneliğe uygun modem ayrıca aboneye sağlanması zorunlu olup abonenin modem seçme veya tercih etmeme hakkı bulunmamaktadır. ADSL ve VDSL aboneliklere dair modem talebinde ise modem taahhütnamesi abone tarafından ayrıca imzalanacaktır. Taahhüde dair modemler stoklar ile sınırlıdır. GPON aboneliğe dair modem arızaları ile ilgili olarak GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Abone, modem arızası halinde modem üzerinde yer alan bilgilerden yahut GÖKNET müşteri hizmetlerinden modem arızasına müdahale edecek şirket bilgilerine ulaşabilir.
10-Abone, GPON aboneliklerde, taahhütnamenin herhangi bir nedenle sona ermesini takiben 10 (on) gün içerisinde kendisine verilen modemi ayıpsız, eksiksiz olarak GÖKNET'in anlaşmalı olduğu kargo firması ile kargo yoluyla "Y. Öveçler Mah. Cevizlidere Cad. No: 7/A Çankaya, Ankara" adresinde bulunan GÖKNET'e,

kargo bedeli GÖKNET'e ait olmak üzere, iade etmekle yükümlüdür. Modemin iade edilmemesi halinde taahhütsüz modem bedeli abone tarafından ödenecektir. (Anlaşmalı kargo firmaları internet sitesinde yayınlanmaktadır.)

11-GÖKNET, hizmetin teknik zorunluluklar nedeniyle aboneye sürekli olarak verilememesi halinde, hizmetin verilemediği dönemde kullanım bedelinde yapılan indirimi, modem bedeli hariç olmak üzere, aboneden talep etmeyecektir.

12-Abone, adres değişikliğine dair ikametgâh veya aynı derecede doğrulayıcı resmi belgeyi GÖKNET'e iletmekte yükümlüdür. GÖKNET bu durumda adres değişikliğine konu yerde farklı nitelikte bir hizmet verme hakkına haizdir. Taahhüt konusu hizmetin aboneye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; abonenin onayını almak kaydıyla yeni yerleşim yerindeki hizmetin taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. Abonenin farklı nitelikteki hizmeti kabul etmemesi veya yeni adreste aboneye hizmet verilememesi durumunda modem ücreti dışında herhangi bir ücret aboneden talep edilmeyecektir.

13- GÖKNET, hizmetin taahhütnameye aykırı bir şekilde kullanıldığını belirlemesi halinde aboneye herhangi bir bildirim yapmaksızın taahhütnameyi sona erdirerek gerek taahhütnameyi ve gerekse abonelik sözleşmesini feshedebilir. GÖKNET'in yasal hakları saklıdır. Abonenin olağandan fazla internet bağlantısının bulunması, hizmetin mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, taahhütname veya sözleşmedeki yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, abonelik sözleşmesinin feshi, taahhütnamenin süresinden önce sonlandırılması, ticari amaçlı kullanımın varlığı, hizmete dair adres dışında kullanımın olması, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı, kötü niyetli kullanım konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması, vb. nedenlerin varlığı halinde taahhütnameye aykırılığın var olduğu kabul edilir.

14-Abone'nin taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız bir şekilde feshetmesi ve/veya GÖKNET tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya 13. maddedeki hususların varlığı halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

15-GÖKNET, yasal zorunluluklar, idari kararlar veya teknik nedenlere istinaden taahhütnamede yapılacak değişikler nedeniyle sorumlu değildir. İlgili hususlar www.goknet.com.tr adresi üzerinden yayınlanır.

16-Taahhütname şartları, tarife ve fiyatlandırmalar ile ilgili tüm hususlar www.goknet.com.tr adresinde mevcuttur.

17-Abonenin hizmeti dondurması halinde taahhüt süresi hizmetin dondurulduğu süre kadar uzayacaktır. Abone, hizmetin dondurulduğu dönemde paket faydalarını kullanamaz. Uzayan taahhüt süresinin bitiminden önce Abone sözleşmeyi sona erdirir veya taahhütnameye aykırı hareket ederse ilgili durum taahhüt koşullarına aykırılık teşkil edecektir.

18-Abone, taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, GÖKNET'in yazılı izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir. GÖKNET, herhangi bir zamanda taahhütnameyi ve taahhütnameden kaynaklı yükümlülükleri ile hak veya alacaklarını üçüncü kişilere kısmen yahut tamamen devredebilir.

19-GÖKNET, idari kararlar veya yasal düzenlemeler uyarınca, vergi, harç, vb. mali hususlar ile ilgili olarak yapılacak değişiklik veya yenilikleri abonenin faturasına yansıtabilir. İlgili değişiklik uygun bir zaman öncesinden www.goknet.com.tr adresinde yayınlanacaktır.

20-GÖKNET dışında diğer bir şirketin altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklı sorunlar ile ilgili olarak GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

21-Abonenin taahhütnamede bildirdiği adres tebligat adresi olup adres degişikliğinin abone tarafından GÖKNET'e yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde aboneye yapılacak tebligatlar taahhütnamedeki adrese gönderilecek olup konu ile ilgili sorumluluk aboneye aittir.

22-Göknet, abonenin ispatlanabilir beyanı doğrultusunda; mali mevzuata uygun olarak düzenlenen faturayı

posta veya elektronik posta yöntemlerinden birisini kullanarak veya asgari olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihini içeren fatura bilgilerini kısa mesaj yöntemi ile son ödeme tarihinden önce aboneye ulaşacak şekilde ücretsiz olarak göndermekle yükümlüdür. Abone her zaman fatura gönderilmesine ilişkin tercihlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

23- Abone tarafından imzalanan taahhütname, abonelik sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası ve eki niteliğindedir. Taahhütnamede bulunmayan konularda abonelik sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

24-Abonenin taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhüde kayıt yaptırmaması halinde GÖKNET, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden hizmet almaya devam edeceği hususlarında aboneyi kısa mesaj veya arama yoluyla bilgilendirir.

25-Abone, taahhütnameyi sonlandırmak istemesi halinde bu talebini GÖKNET'e veya GÖKNET bayilerine yazılı olarak iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin GÖKNET'in faks numarasına göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak, e-Devlet Kapısını kullanmak, GÖKNET'İN çevrimiçi işlem merkezini kullanmak, GÖKNET nezdinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak başvuruda bulunmak, GÖKNET'in müşteri hizmetlerini kullanmak, Bilgi Teknolojileri Kurumu tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmakla yükümlüdür. Fesih taleplerinde abonenin kimlik belgesi, kimlik bilgileri kontrol edilerek veya abonenin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanır. Bu durumda taahhütname sona erecek olup 14. madde uygulanacaktır. Evrakların eksik iletilmesi durumunda fesih işlemleri tamamlanamayacaktır. Bu durumda sorumluluk aboneye aittir.

26-Abone, taahhütnamede doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasından sorumludur.

27-Taahhütnameden kaynaklı ihtilaflar için abonenin ikametgahı ile Ankara Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yukarıda belirtilen taahhütname koşullarını okuyup anladığımı, taahhütname şartlarını kabul ettiğimi, tüm hususlara riayet edeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarifenin taahhütsüz ücreti ve varsa taahhüt süresi boyunca ödenecek ortalama aylık ücret .....

Fesih halinde abone tarafından katlanılmak zorunda kalınabilecek tutarlara ilişkin;

a) Azami cayma bedeli .....

b) Asgari cayma bedeli .....

Taahhüt süresindeki her günün cayma bedellerinin ayrı ayrı hesaplanarak toplanmasından elde edilen tutarın taahhüt gün sayısına bölümü ile ortaya çıkacak ortalama cayma bedeli .....

GPON Modem İndirimli:

( ) İstiyorum ( ) İstemiyorum

GÖKNET tarafından belirlenen taahhütname dahilinde modemi kampanya .... /.... /..... tarihinde teslim aldım.

Taahhütnamenin bir örneğini teslim aldım.

GPON Modem Fiyatları

Model	Fiyat	KDV (%20)	KDV Dahil		Model	Fiyat	KDV (%20)	KDV Dahil	
TILGIN HG1311	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL		TILGIN HG1551	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL	
TILGIN HG1332	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL		TILGIN HG2301	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL	
TILGIN HG1351	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL		TILGIN HG2331	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL	
TILGIN HG1522	2.216,67 TL	443,33 TL	2.660,00 TL						

Müşteri Bilgileri

Adı :

Soyadı :

TC Kimlik No :

Şirket/Kurum Adı :

Şirket Yetkilisi Adı/Soyadı :

Vergi No / Vergi Dairesi

Telefon/Cep :

xDSL Hizmet Numarası :

Göknet İletişim A.Ş

"TALEBİM ÜZERİNE YAPILAN İŞLEMLERE DAİR BİLGİLENDİRİLDİM, SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI ELDEN ALDIM" ABONE/VEKİL İMZA :

SÖZLEŞMEYİ DÜZENLEYEN AD SOYAD İMZA

Tarih: ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Abone / Vekil Adı, Soyadı

GÖKNET İLETİŞİM A.Ş Adına

GÖKNET İLETİŞİM A.Ş
Y.Öveçler Mah. Cevdetdere Cad.
No: 7/A Çankaya/ANKARA
Başkent Vergi Dairesi: 4040280841
Ticaret Sicil No: 363909