

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Mersis No: 0404028084100001

Bireysel Abone Kimlik Bilgileri: Nüfus Cüzdanı: Ehliyet: Pasaport: Diğer:

Bireysel Abonelik

Adı / Soyadı:
Kimlik Seri No: Tc Kimlik No:
Doğum Yeri ve Tarihi: Doğum Tarihi: / /
Nüfusa Kayıtlı Olduğu il/ilçe: /
Baba Adı: Anne Adı:
Meslek:

Kruumsal Abonelik

Kurum Adı:
Şirket Unvanı:
Vergi Dairesi: Vergi No:
Şirket Yetkilisi Adı / Soyadı:
Tc Kimlik No: Ticaret/Vakıf Sicil:

Genel Bilgiler

Müşteri Numarası:
Tarife Kampanya Adı:
Tarih: / / Bayi Kodu:
Satış Temsilcisi Kodu:

Fatura Bilgileri

Mahalle/Cadde:
Sokak/No/Daire:
Posta Kodu: Semt: İlçe:
İl: İş Tel No:
Tel No: GSM No:
E-Posta Adresi: Web Sitesi:

Yasal düzenlemeler gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat ve iletişim bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı, varsa değişiklikleri bildireceğimi, aksi halde GÖKNET'i sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

STATİK IP İstiyorum İstemiyorum (Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.)

Kişisel verilerimin aksini belirttiğim ana kadar madde 10.3'de açıklanan GÖKNET Gizlilik Politikası kapsamında işlenmesine izin veriyorum.

- GÖKNET'ten avantajlı kampanya, servis, tarife ve hizmetlerle ilgili duyurular gelmesin.
- Faturam posta yoluyla gönderilmesin, fatura son ödeme tarihi ve fatura tutarı yukarıda belirttiğim GSM numarama SMS ile bildirilsin.
- Faturamın ayrıntılı olarak gönderilmesini talep ediyorum.
- Faturam posta yoluyla fiziki olarak adresime gönderilmesin, yalnızca elektronik olarak gönderilsin.

Aboneliğiniz ücretsiz bir şekilde "Güvenli İnternet Hizmeti Aile Profili" olarak başlatılmakta olup başka bir profil talep ediyorsanız, aşağıda belirtilen seçeneklerden birini tercih edebilirsiniz. Abonelik süres boyunca dilediğiniz zaman bu tercihinizi değiştirebilirsiniz.

- Çocuk Profil
- Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum
- Aile Profili
 - Sohbet Erişmez
 - Oyun Erişmez
 - Sosyal medya Erişmez

1 TARAFLAR

İşbu abonelik sözleşmesi (Sözleşme), bir taraftan Yukarı Öveçler Mahallesi, Cevzlidere Caddesi, No:7/A Çankaya, Ankara adresinde mukim, GÖKNET İletişim A.Ş. (GÖKNET) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin birinci sayfasında bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dâhilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilmiş, bir nüshası fiziki olarak/kalıcı veri saklayıcısı ile ABONE'ye verilmiştir.

2 TANIMLAR

ABONE: Sözleşmede bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişiyi.

ABONELİK ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU: Sözleşmenin uzaktan/mesafeli olarak imzalanması halinde abone bilgileri ve hizmet detayının yer aldığı eki.

ADİL KULLANIM: GÖKNET tarafından sunulmakta olan hizmetin niteliği ve gayesi ile diğer abonelerin haklarına veya alınan hizmetin içerik yahut kalitesine etki eder biçimde kullanılmasını engellemek amacıyla oluşturulan, www.goknet.com.tr isimli internet sayfasında yer alan kullanım koşullarını.

ALTYAPI SAĞLAYICI: Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş diğer işletmecileri.

DONANIM: GÖKNET tarafından verilen hizmetlerden yararlanmak için gerekli olan her türlü ekipmanı.

İŞ ORTAĞI: GÖKNET hizmetlerinde ihtiyaç duyulan sonuç ve çözümler için GÖKNET'in birlikte çalıştığı üçüncü kişileri.

KAMPANYA: GÖKNET tarafından sunulan hizmetlerin belirli şartlarla ve belli bir sürede sunumuna dair düzenlemeleri.

KURUM: T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu.

MODEM: Hizmetin ABONE'ye sunulmasını sağlayan cihazı.

TARİFE: GÖKNET'in sunduğu hizmetlere dair ücretlendirmeyi.

TEKNİK DESTEK: Hizmet verilen yerdeki kurulum ve sözleşmenin devamı süresince verilen diğer teknik işlemleri.

3 SÖZLEŞMENİN KONUSU

- **3.1** GÖKNET tarafından ABONE'ye verilecek hizmetler konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tanzim edilmesi işbu sözleşmenin konusunu oluşturur. GÖKNET, dünya çapında belirlenen standartlar, Kurum tarafından öngörülen düzenlemeler ve diğer tüm yasal mevzuat gereği gerekli olan seviyede hizmet vermektedir. Ancak hizmet taahhüdü, ABONE tarafından seçilen tarife, kampanya, ABONE'nin bulunduğu fiziki alan, şart ve adrese göre farklı olabilir. ABONE bu durumu kabul ettiğini beyan eder.
- **3.2** ABONE, İş Yeri Dışında Satış Yönetmeliği veya Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında olan bireysel bir aboneliğin söz konusu olması halinde, sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayabilir. Bu halde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapılması yahut ABONE'yi borç altına sokan herhangi bir belge verilmesi ABONE'den istenmez. Cayma bildirimini GÖKNET'e ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde mal geri alınacaktır. Cayma hakkının istisnaları saklıdır. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak GÖKNET'in "Y. Öveçler Mah. Cevizlidere Cad. 7/A Çankaya/Ankara" adresine, teyit edilmesi şartıyla GÖKNET'in faks numarasına veya güvenli elektronik imza ile GÖKNET'e iletacaktır.

4 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- **4.1** GÖKNET, hizmete ve hizmet şartlarına dair değişiklik, yenileme, kaldırma, vb. hususları, değişiklikten evvel uygun bir süre öncesinde ABONE'ye bildirerek düzenleyebilir. İlgili düzenleme ve değişiklikler www.goknet.com.tr adresinde yer alacaktır.
- **4.2** GÖKNET, kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmetin ifa edilememesinden (altyapı sağlayıcı kusuru, resmi kurumların eylemi, mücbir neden, vb.) sorumlu değildir. ABONE bu hususu kabul eder. GÖKNET'in, yazılım veya donanım değişikliği, planlı bakım, yedekleme, ABONE'ye yapılan siber saldırı, ABONE'nin kusurundan doğan zararlar, ABONE tarafından yapılan kötü niyetli kullanım veya diğer siber saldırılar nedeniyle sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **4.3** ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması veya uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi, kötü niyetli kullanımda bulunması, yanlış bilgi vermesi, vb. hususların varlığı halinde GÖKNET tarafından sunulan hizmetlere ara verilebileceğini, hizmetin sona erdirilebileceğini veya sözleşmenin feshedilebileceğini, GÖKNET'in herhangi bir sıralama olmaksızın tercih ettiği eylemi gerçekleştirebileceğini kabul eder.
- **4.4** GÖKNET, kendi belirlediği ve hizmetin niteliği kapsamında uygun göreceği teknolojiyi kullanabilir. Hizmet sunumuna dair teknik işlemler, belge işlemleri, vb. hususlar GÖKNET veya iş ortağı tarafından yapılabilir. Bu durumda sorumluluk GÖKNET'e aittir.
- **4.5** Hizmetin sunumu maksadıyla gereken kurulum, teknik servis ve teknik destek eylemleri için GÖKNET çalışanı veya GÖKNET tarafından yetkilendirilecek üçüncü kişi veya iş ortaklarına, giriş, haberleşme, alan, izin, enerji vb. hususları temin etmeyi ve ilgili hususların temini için gerekli her türlü işlemi yapmayı, kendi sorumluluğunda olan iç tesisat, kablolama, elektrik işleri vb. hususları tam ve eksiksiz olarak ifa etmeyi ABONE taahhüt eder. GÖKNET, sözleşme ile üstlendiği sorumlulukları için üçüncü şahıslar yahut iş ortakları ile sözleşme yapabilir veya hizmeti/hizmet için gerekli eylemleri kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara veya iş ortaklarına yaptırabilir. ABONE'nin hizmet sunumu için gerekli olanağı sağlamaması nedeniyle verilemeyecek hizmet yahut bağlantı kurulumunun yapılamaması gibi hususlar nedeniyle GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **4.6** Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle GÖKNET'e verilecek olup uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.
- **4.7** ABONE'den kaynaklanan sorunlar nedeniyle GÖKNET'in hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ayrıca ABONE'nin ikametgâhında veya bina içerisinde yapılacak olan kurulum, arıza, vb. hallerdeki kablolama ve iç tesisata dair tüm işlemler de ABONE sorumluluğunda olup ankastre çıkışından trafiğin GÖKNET'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan hizmet ve arızalardan Altyapı Sağlayıcı'nın sorumlu olduğunu ABONE bilmekte ve kabul etmektedir. GÖKNET'in ilgili durum nedeniyle herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **4.8** GÖKNET'in sunduğu hizmet için modem de dâhil tüm donanım ile ilgili olarak kullanıcı adı, şifre, yazılım, donanım vb.

hususların güvenliğinden ABONE sorumludur. ABONE, herhangi bir çalınma, kaybolma, vb. durumda GÖKNET'i derhal bilgilendireceğini, aksi halde tüm sorumluluğun tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder.

• **4.9 ABONE, adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikler ile nakil ve devir taleplerini GÖKNET'e yazılı olarak, faks yoluyla veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmekle, nakil talebinde yeni adresine dair ikametgâh belgesini yahut nakil işlemini tevsik eden resmi makamlarca düzenlenmiş/onaylanmış belgeyi GÖKNET'e vermekle yükümlüdür. Belirtilen bildirim yapılmaması veya ikametgâh belgesinin sunulmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE bu durumda faturalarını ödemekten imtina edemez.**

• **4.10 GÖKNET, şifre kullanımı veya diğer hususlarda ABONE'yi bilgilendirerek değişiklik yapabilir. ABONE'nin talebinin, ABONE'den kaynaklanan hususlar, teknik nedenler veya mücbir sebepler durumunda karşılanamaması halinde GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**

• **4.11 GÖKNET, kendisi tarafından verilen hizmetler ve diğer ilgili hususlarda gerekli olan teknik veya yapısal değişiklikleri yapabilir. Bahse konu değişiklik nedeniyle doğacak olan donanım bedeli yahut hizmet nedeniyle doğacak bedel ABONE tarafından karşılanacaktır. Ayrıca GÖKNET tarafından gerekli görülmesi halinde statik IP adresleri önceden bilgi verilmeksizin değiştirebilir. Bu durumda ABONE'nin herhangi bir talep hakkı bulunmamaktadır.**

• **4.12 GÖKNET, doğal afet hallerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına herhangi bir aksama olmadan ulaşılabilmesi için gerekli teknik ve idari tedbirleri alacaktır. GÖKNET'in gerekli tedbirleri almasına rağmen ABONE'den kaynaklı nedenlerle acil yardım çağrı hizmet numarasına ulaşamaması hali bu hükmün dışındadır.**

• **4.13 ABONE'nin sahip olduğu ürüne dair internet erişiminin sağlanması, donanım, bağlantı, kurulum veya teknik servis için talep edilecek işçilik ücretleri, kablo çekimi vb. hizmetler ücrete tabidir. Kampanya hali saklıdır.**

• **4.14 Yasal merciler ve mevzuatın gerektirmesi halinde, elektronik haberleşmenin ilgili kurum tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmamakta olup ABONE bu durumda GÖKNET'ten herhangi bir talepte bulunamaz.**

• **4.15 ABONE, kullandığı hizmetleri yasaya ve hukuka aykırı olarak, ayrıca aboneliğe konu adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak bir biçimde kullanmamakla yükümlüdür. ABONE, hizmeti, aynı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, suç konusu teşkil edecek herhangi bir eylem için kullanmamayı aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, ilgili hallerde GÖKNET'in sözleşmeyi bildirimle feshederek uğradığı/uğrayacağı zararları ABONE'den talep edebileceğini kabul eder.**

• **4.16 Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya ABONE'nin menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi verilerek hizmetin sunumu kısıtlanabilir veya durdurulabilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.**

• **4.17 GÖKNET, işbu sözleşmede belirtilen, ABONE iletişim bilgilerini kullanarak, yasal düzenlemelerin gerektirdiği hususları veya ürün, kampanya, hizmet esası, fesih, iptal, hat bilgisi, alacak/borç durumu vb. hususlar hakkında ABONE'ye bilgi verebilir. ABONE'den kaynaklanan nedenlerden ötürü ABONE'ye ulaşamaması (iletişim ve adres bilgilerindeki değişikliklerin bildirilmemesi, vb.) halinde GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. ABONE, yasal düzenlemeler haricindeki bilgilendirmelere dair tercihini sözleşme süresi boyunca istediği zaman değiştirebilir.**

• **4.18 ABONE, GÖKNET'ten kaynaklanmayan durumlarda teknik destek, donanım vb. ücretlerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İlgili bedellere dair bilgi çağrı merkezinden alınabilir.**

• **4.19 ABONE'nin hizmet verilen adresten taşınması ve GÖKNET'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgi vermemesi yahut hizmeti yeni ikametine nakil ettirmemesi veya yeni adresine dair ikametgâh belgesi yahut benzer tevsik edici resmi belgeyi GÖKNET'e vermemesi halinde GÖKNET sözleşmeyi tek tarafı olarak feshedebilir. ABONE bu durumda herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamayacak olup fatura bedelini ödemekle yükümlü olduğunu beyan eder.**

• **4.20 ABONE tarafından imza edilen taahhütname, vb. belgeler sözleşmenin eki olup sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında çelişki bulunması halinde taahhütname maddeleri esas alınacaktır.**

• **4.21 GÖKNET'in kusuru nedeniyle kırk sekiz saatten fazla bir süre için hizmetin kesintiye uğraması**

halinde, hizmet sunulmayan zamanın ücreti ABONE'ye iade edilir. Bununla birlikte altyapı sağlayıcı, mücbir neden veya GÖKNET'ten kaynaklanmayan nedenlere dayalı olarak hizmet verilememesi halinde GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

• **4.22** ABONE, zombi bilgisayar, botnet, trojan, ddos saldırısı, trafik artışı vb. nedenlerden ötürü herhangi bir zarara uğramamak için, virüs yazılımı, güvenlik duvarı vb. tüm gerekli tedbirleri alması gerektiği, bahse konu yükümlülüğü yerine getirmemesi durumunda GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığı, zombi bilgisayar, botnet, trojan, ddos saldırısı, trafik artışı vb. nedenin tespiti halinde önceden haber vermeksizin GÖKNET tarafından hizmetin durdurulabileceği ve/veya sözleşmenin derhal feshedilebileceği, bu halde faturaya konu borcun ödenmesi gerektiği konusunda bilgi sahibidir.

• **4.23** GÖKNET, mücbir nedenler, ABONE'den kaynaklı sebepler, altyapı sağlayıcıdan doğan haller, ABONE tarafından gerekli güvenlik önlemlerinin alınmadığı durumlar vb. haller nedeniyle sorumlu tutulamaz. GÖKNET'in kusurlu olması hali saklıdır.

• **4.24** ABONE, GÖKNET'in yazılı izni olmaksızın aboneliğini üçüncü şahıslara kullandıramaz, kiralayamaz veya devredemez. ABONE, GÖKNET'in yazılı izniyle sözleşmeden doğan hakların veya sözleşmenin devredilmesi halinde devir anına kadar doğmuş veya doğabilecek borçlar ile diğer vergisel ve mali yükümlükler nedeniyle devreden ve devralanın müştereken ve müteselsilen sorumlu olduğunu beyan eder.

5 KURULUM, SÜRE VE FESİH ESASLARI

• **5.1** GÖKNET, başvurunun yapılması, altyapının mevcut olması ve kendisi dışında engel bir durumun bulunmaması halinde sözleşmenin imzalanmasından itibaren on dört iş günü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacağını beyan eder. Bununla birlikte GÖKNET'ten kaynaklanmayan hallerde (altyapının veya portun bulunmaması, port tahsisinden sonra ABONE'nin abonelikten vazgeçmesi ABONE'nin kendi kusuru, bina içi kablolanmanın eksik olması, iç tesisatın hatalı bulunması, eksik donanım, yasal düzenlemeler vb.) GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup GÖKNET tarafından sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE'ye port tahsisi yapılmış veya kuruluma dair başka giderler olmuş ise ilgili tüm bedeller ABONE tarafından ödenecektir.

• **5.2** Hizmetin sunulamamasına ABONE'nin sebebiyet vermesi halinde hizmet bedeli faturalandırılabilir. ABONE'nin herhangi bir nedenle sözleşmeyi feshetmesi halinde başlangıçta defaten tahsil edilen ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedeli, kurulum, modemi vb. ücretlerden mahsup edilip yasal süre içerisinde ABONE'ye iade edilir. Kampanya ve taahhüt hükümleri saklıdır.

• **5.3** ABONE, hizmet veya donanımı indirimli olarak alması halinde (taahhüt, kampanya, vb.) ilgili indirimle ilgili sürenin ve koşulların devam edeceğini, süresinden önce fesih halinde indirimli veya ücretsiz olarak verilen hizmet, donanım, modem, vb. bedelin kendisi tarafından ödeneceğini beyan eder.

• **5.4** ABONE, sözleşme, taahhüt veya kampanya ile ilgili olarak GÖKNET tarafından ücretsiz olarak verilen donanımı tam, eksiksiz, çalışır ve ayıpsız bir şekilde, aboneliğin iptalini müteakiben yedi gün içerisinde GÖKNET'e iade edeceğini, iadenin yapılmaması veya donanımın eksik, hasarlı, çalışmayan veya ayıplı olması halinde donanım bedelini GÖKNET'e ödeyeceğini beyan eder.

• **5.5** Sözleşme taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlüktedir. ABONE, fesih talebini;
- GÖKNET ya da GÖKNET adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,

- Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına imzalı olarak göndermek,

- Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,

- Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak

suretiyle GÖKNET'e iletebilir. Yasal düzenlemeye uygun olarak yapılan iptal talebi sonrasında ABONE'nin kimlik belgesi kontrol edilerek fesih talebi alınır. GÖKNET, fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir. GÖKNET, ABONE'nin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün

içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Kampanya ve taahhüt hükümleri saklıdır.

• **5.6 ABONE'nin sözleşme devam ederken vefat etmesi halinde mirasçılarının yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile resmi makamlar tarafından düzenlenmiş orijinal veraset ilamını GÖKNET'e sunmaları zorunludur. Bu halde sözleşme sona erecek olup sözleşmenin sona erdiği döneme kadar olan hizmet ve donanım bedelini ödeme yükümlülüğü mirasçılara aittir.**

6 ÖDEME VE DİĞER HÜKÜMLER

• **6.1 GÖKNET, aylık olarak veya kendisinin belirleyeceği periyotlarla ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura tanzim ederek son ödeme tarihinden evvel ABONE'ye gönderir. Aboneliğin tesisine dair bağlantı ücreti, tarife özelliklerine göre defaten yahut taksitli olarak ilk faturadan başlamak üzere ABONE'ye yansıtılır. GÖKNET, ABONE'nin seçimine bağlı olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihine dair bilgiyi elektronik ortamda veya SMS olarak ABONE'te iletir. GÖKNET, fatura gönderimi ile ilgili olarak kendisinden kaynaklanmayan nedenlerden doğan gecikmelerden sorumlu değildir.**

• **6.2 ABONE, dâhil olduğu tarifeye dair ücreti, ilgili yasal vergileri ile birlikte son ödeme gününe kadar ödeyecektir. ABONE'nin son ödeme gününe kadar borcun tamamını ödememesi halinde hizmet sunumu durdurulabilir, kısıtlanabilir veya sözleşme GÖKNET tarafından derhal feshedilebilir. Bu halde ABONE'nin borç ödeme yükümlülüğü devam eder.**

• **6.3 GÖKNET, farklı hizmetlere dair bedelleri tek bir fatura olarak düzenleyebilecek olup vergi, harç vb. yasal artışlardan (ÖİV, KDV, vb.) ABONE sorumludur. İlgili bedellerin tarife bedeline ekleneceğini ve bu bedellerin tarifede değişiklik anlamına gelmediğini ABONE kabul eder.**

• **6.4 GÖKNET dilerse evvelki döneme dair ücrete tabi tutulmamış hizmet, vb. bedelleri ilerleyen dönemde ücretlendirebilir. ABONE, faturanın kendisine ulaşmaması halinde ilgili fatura bilgilerini GÖKNET'ten veya ödeme kurumundan öğreneceğini, faturadan haberdar olmamasının borcun ödenmesi konusunda engel teşkil etmediğini beyan eder.**

• **6.5 ABONE, ayrıntılı fatura talebinde bulunabilecektir. Bu durumda GÖKNET, posta veya elektronik posta aracılığı ile kullanım detayı/ayrıntılı fatura bilgilerini iletmekle yükümlüdür. GÖKNET, elektronik ortamda gönderilen ayrıntılı fatura için ABONE'den ücret talep edemez.**

• **6.6 ABONE, faturaya itiraz etmek istemesi halinde bu itirazı son ödeme tarihinden itibaren on iki ay içerisinde yazılı olarak yapacağını, itirazın ödemeyi durdurmayacağını, fatura bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu, gecikme halinde son ödeme tarihinden itibaren faturasına yasal mevzuatta öngörülen faizin uygulanacağını kabul eder.**

• **6.7 GÖKNET, faturaların ödeme şeklini belirleyebilir. ABONE, ödeme yerini fatura içeriği, ödeme kurumu, çağrı merkezi veya www.goknet.com.tr internet adresinden öğrenebilir. Anlaşmalı ödeme yerlerinden yapılacak ödemelerde işlem başına bedel talep edilmesi halinde ilgili bedel ABONE tarafından karşılanacak olup bahse konu bedel nedeniyle GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**

• **6.8 Abonelik sözleşmesinden kaynaklanan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasalar tarafından öngörülen şekilde ödenecek olup damga vergisi ise GÖKNET tarafından ödenecek ve ABONE'nin faturasına yansıtılacaktır. ABONE, damga vergisini ödemekle yükümlü olduğunu ve bu bedelin faturasına yansıtılacağını kabul eder.**

• **6.9 Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, hizmetin sunumu ABONE bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Söz konusu bilgilendirmede, açma-kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisine ve alınacak açma kapama ücreti tutarına yer verilir. Ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. Ancak, faturanın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren ABONE'ye herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz. Gecikme nedeniyle oluşacak faiz, vb. ödemeler saklıdır.**

- **6.10** GÖKNET tarafından, ABONE'nin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ABONE'ye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz.
- **6.11** Nakil halinde yeniden kurulum nedeniyle ödenmesi gereken nakil, bağlantı, kurulum, vb. ücretler ABONE tarafından karşılanacaktır. GÖKNET, ilgili bedelleri ABONE'nin faturasına ekleyebilir.
- **6.12** GÖKNET, fatura bedelinin ödenmemesi halinde, borcun takibi için yasal işlemleri başlatmadan makul bir süre öncesinde, ABONE'nin borcunu ifa etmesi gerektiği aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında ABONE'ye son uyarıyı yapar. Bu durumda ABONE, fatura bedelinin yanı sıra, yasal harç ve masraflar, vergiler, avukatlık masrafları ve vekalet ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

7 SÖZLEŞMENİN İPTALİ

- **7.1** Sözleşmenin kurulması esnasında ABONE tarafından yanlış bilgi verilmesi, kusur, ihmal, kasıt ve sahtecilik hallerinde GÖKNET, abonelik sözleşmesini feshedebilir.
- **7.2** GÖKNET, ABONE'nin sözleşmeden kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşmeyi derhal feshedebilir.
- **7.3** Sözleşme, ABONE tarafından 5.5 maddede belirtildiği şekilde feshedebilecek olup fesih ile ilgili olarak 5.5 maddedeki esaslar uygulanacaktır. Kampanya ve taahhüt halleri saklıdır.
- **7.4** İlgili maddelerde yer alan fesih halleri saklıdır.

8 MÜCBİR NEDENLER

Deprem, sel, çığ düşmesi vb. doğal afet ve felaketler, yangın, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü haller mücbir sebep teşkil etmekte olup ayrıca alt yapı sağlayıcıdan veya GÖKNET dışındaki hallerden kaynaklı durumlar da mücbir sebep sayılacaktır.

9 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

Vaki uyuşmazlıklarda GÖKNET nezdinde tüketici şikâyeti giderimi yapılacak olup, ABONE, yetkili ve görevli tüketici hakem heyetleri veya tüketici mahkemelerine yasal düzenlemeler doğrultusunda başvurulabilecektir. ABONE'nin adresinin bulunduğu yer hakem heyeti, mahkemeleri ve icra daireleri ile birlikte Ankara Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

10 DİĞER HÜKÜMLER

- **10.1** ABONE kendisine verilen hizmetin özelliklerinin varılabilecek en üst nokta olduğunu bildiğini, hızın bazı unsurlara bağlı olarak değişebileceğini, teknik hususların da hizmet sunumunu etkileyebileceğini, bu nedenle GÖKNET'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve ilgili duruma dayalı olarak faturalarını ödemekten imtina etmeyeceğini beyan eder.
- **10.2** GÖKNET, işbu abonelik sözleşmesini herhangi bir zamanda uygun göreceği üçüncü kişiye, yasal düzenlemeler kapsamında devredebilecektir. ABONE bu hususu kabul eder ve GÖKNET'ten herhangi bir talepte bulunamaz.
- **10.3** GÖKNET kişisel verileri 6698 sayılı Kanun hükümlerine uygun olarak korumakta olup verilerin güvenli şekilde saklanması ve işlenmesini sağlamak için tüm imkânları kullanmakta, gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Konu hakkında detaylı bilgi ve kişisel verilerin işleme şart ve amaçları <https://goknet.com.tr/gizlilik-guvenlik/> adresinde yer almaktadır. Gerçek kişiler, 6698 sayılı Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu noter kanalıyla veya goknetbilgiteknojileri@hs01.kep.tr adresi üzerinden GÖKNET'e iletebilir.
- **10.4** İABONE, çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin kaydedileceğini ve bu kayıtların GÖKNET'in belirlediği süre boyunca saklanacağını, ilgili kayıtların delil teşkil ettiğini kabul eder.
- **10.5** ABONE, talep, soru ve görüşlerini 444 84 60 veya 0 850 306 44 44 numaralarını arayarak GÖKNET'e iletebilir.

11 TEBLİGAT

Taraflar, sözleşmede belirtilen adreslerin tebligat adresleri olduğunu, bu adresler ile ilgili değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren yedi gün içerisinde diğer tarafa bildireceklerini, aksi takdirde sözleşmede yer alan adrese yapılacak tebligatın geçerli olduğunu beyan ederler.

12 SON HÜKÜMLER

12 (oniki) maddeden oluşan sözleşme ve ekleri, her iki tarafın tüm maddeleri ayrıntılı olarak karşılıklı mutabakatıyla 1 (bir) asıl nüsha ve 1 kopya olarak aşağıda yer alan tarih ve adreste imza edilmiş olup bir nüshası ABONE'ye verilmiştir. ABONE, sözleşme ve eklerinde yer alan tüm maddeleri incelediğini, maddelerde yer alan hususları GÖKNET ile müzakere ettiğini beyan eder.

ABONE/VEKİL Adı, Soyadı:

ŞİRKET KURUM UNVANI:

MÜŞTERİ HİZMET NO:

İşbu sözleşmeyi imzalamadan önce Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

ABONE/VEKİL
İMZA:

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

ABONE/VEKİL
İMZA:

Yer, Tarihi:

/ /

GÖKNET İLETİŞİM A.Ş
İMZA

GÖKNET İLETİŞİM A.Ş
Y.Öveçler Mah. Çeşnelidere Cad.
No: 7/A Çankaya / ANKARA
Başkent Vergi Dairesi: 4040280841
Ticaret Sicil No: 363909

ABONE/VEKİL
İMZA